**Phụ lục**

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

 **THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành theo Quyết định số 16 /QĐ-CCTHADS ngày 30/8/2021*

*của Chi cục trưởng Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Vị Thanh)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tài liệu** | **Mã hiệu** | **Ghi chú** |
| **Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng** |
| 1 | Chính sách chất lượng | CSCL |  |
| 2 | Mục tiêu chất lượng | MTCL |  |
| 3 | Sổ tay chất lượng | STCL |  |
| 4 | Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản | QT.ISO.01 |  |
| 5 | Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội | QT.ISO.02 |  |
| 6 | Quy trình đánh giá nội bộ | QT.ISO.03 |  |
| 7 | Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục | QT.ISO.04 |  |
| 8 | Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng | QT.ISO.05 |  |
| **Quy trình giải quyết TTHC** |
| 9 | Quy trình yêu cầu thi hành án | QT.NV.01 |  |
| 10 | Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án | QT.NV.02 |  |
| 11 | Quy trình xác nhận kết quả thi hành án | QT.NV.03 |  |
| 12 | Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên  | QT.NV.04 |  |
| 13 | Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án | QT.NV.05 |  |
| 14 | Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án | QT.NV.06 |  |
| 15 | Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự | QT.GQKNTC.01 |  |
| 16 | Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án (lần 1) | QT.GQKNTC.02 |  |
| **Quy trình quản lý nội bộ**  |
| 17 | Quy trình quản lý văn bản đi, đến | QT.VP.01 |  |